

# Nuts and Bolts of Building a Volunteer and a Peer Support Program

*Aspectos básicos de la creación de un programa  
de voluntariado y apoyo entre pares*

Linda Pogue, Disability Rights and Peer Support Training Advocate

disABILITY LINK

Kyle Kleist, Executive Director

Center for Independent Living for Western Wisconsin

*Linda Pogue, Defensora de los Derechos de las Personas con Discapacidad y la Capacitación en Apoyo Entre Pares*

*disABLITY LINK*

*Kyle Kleist, Director Ejecutivo*

*Centro para la Vida Independiente del Oeste de Wisconsin*

# Using Volunteers in Independent Living/ *Uso de voluntarios en la vida independiente*

- There are a number of uses for volunteers at Independent Living Centers
  - Peer Support
  - Internships/Work Experience
  - Events/Activities sponsored by the IL Center
  - Advocacy Activities
  - Volunteer Drivers
  
- *Hay una serie de usos para los voluntarios en los Centros de Vida Independiente*
  - *Apoyo entre pares*
  - *Pasantías/Experiencia Laboral*
  - *Eventos/Actividades patrocinados por el Centro IL*
  - *Actividades de defensa*
  - *Conductores Voluntarios*

# 5 Things to Think About When Using Volunteers/ *5 cosas en que pensar al usar voluntarios*

- 1. Training
  - 2. Staff Time
  - 3. Goal(s)
  - 4. Recruitment Plan
  - 5. Connecting People
- *1. Entrenamiento*
  - *2. Tiempo del personal*
  - *3. Meta(s)*
  - *4. Plan de Reclutamiento*
  - *5. Conectando personas*

# Training of Volunteers/ *Necesidades de Capacitación de los Voluntarios*

- The purpose for using volunteers should dictate the training needs
  - Peer Support – Training persons with disabilities to be mentors
  - Work Experience – Training on IL history and philosophy
  - Events/Activities – Training on planning, marketing, coordination, and working with persons with disabilities (disability etiquette)
  - Advocacy – Contacting legislators, meeting with legislators or policy makers
  - Volunteer Driver (CILWWs New Freedom Program – Training on transporting persons with disabilities
- El propósito de usar voluntarios debe dictar las necesidades de capacitación.
  - Apoyo entre pares: capacitación de personas con discapacidad para que sean mentores
  - Experiencia Laboral – Capacitación sobre la historia y filosofía de IL
  - Eventos/Actividades – Capacitación en planificación, marketing, coordinación y trabajo con personas con discapacidad (etiqueta de discapacidad)
  - Abogacía – Ponerse en contacto con legisladores, reunirse con legisladores o legisladores
  - Conductor voluntario (Programa Nueva Libertad de CILWW - Capacitación en el transporte de personas con discapacidad)

# Staff Time Needed/ *Tiempo de Personal Necesario*

- Consider how much staff time is needed!
  - Coordination of programs/activities
  - Outreach activities
  - Recruitment
  - Training
  - Conducting background checks! Could be a requirement if volunteers are working with or around vulnerable persons.
- ¡Considere cuánto tiempo del personal se necesita!
  - Coordinación de programas/actividades
  - Alcance de actividades
  - Reclutamiento
  - Capacitación
  - ¡Realización de verificaciones de antecedentes! Podría ser un requisito si los voluntarios trabajan con o cerca de personas vulnerables.

# Goal(s) for Volunteers/ *Meta (s) para voluntarios*

- What do you need volunteers for? Have specific goals!
  - If it's peer support, what are you going to use volunteers for?
    - One on One matches, Group Activities
  - If it's a work experience/internships, what are they going to be doing?
    - Specific job duties and learning objectives
  - If it's an event or activity, what are the volunteers going to be doing?
    - Have specific tasks that need to be done, such as planning, coordination, registration
  - If it's advocacy, what do volunteers need to know and act on?
    - Educate persons on the legislation or issues they advocating for and what to do with that information
  - If it's volunteer drivers, who will they be transporting and why?
    - What need or gap in services are you trying to fill?
- *¿Para qué necesitas voluntarios? ¡Ten metas específicas!*
  - *Si se trata de apoyo entre pares, ¿para qué vas a utilizar a los voluntarios?*
    - *Partidos Uno a Uno, Actividades Grupales*
  - *Si se trata de una experiencia laboral/pasantías, ¿qué van a hacer?*
    - *Deberes específicos del trabajo y objetivos de aprendizaje.*
  - *Si se trata de un evento o actividad, ¿qué van a hacer los voluntarios?*
    - *Tener tareas específicas que deben realizarse, como planificación, coordinación, registro*
  - *Si se trata de abogacía, ¿qué necesitan saber y actuar los voluntarios?*
    - *Educar a las personas sobre la legislación o los temas que defienden y qué hacer con esa información.*
  - *Si se trata de conductores voluntarios, ¿a quién transportarán y por qué?*
    - *¿Qué necesidad o brecha en los servicios está tratando de llenar?*

# Recruitment Plan/ *Plan de Reclutamiento*

- How are you going to recruit volunteers? This will take time and effort!!!
  - Social Media
  - Newsletter
  - Newspapers
  - Hanging up flyers in the community
  - Radio or Television
- ¿Cómo vas a reclutar voluntarios? ¡Esto se llevará tiempo y esfuerzo!!!
  - Redes sociales
  - Boletín informativo
  - Periódicos
  - Colgar volantes en la comunidad
  - Radio o Televisión

# Connecting People/ *Conectando personas*

- Now that you've identified the need for volunteers, and recruited and trained them, it's time to connect people.
- When it comes to peer support, volunteers want to be needed!
  - Don't train them then not use them!
- Volunteers play a vital role in connecting people to one another and the community.
- *Ahora que identificó la necesidad de voluntarios, los reclutó y los capacitó, es hora de conectar a las personas.*
- *Cuando se trata de apoyo entre pares, ¡los voluntarios quieren ser necesarios!*
  - *¡No los entrenes y luego no los uses!*
- *Los voluntarios juegan un papel vital en conectar a las personas entre sí y con la comunidad.*



# Resources/ *Recursos*

## Examples of volunteer program applications

- CILWW Driver Application
  - Included with workshop materials
- Stepping Stones of Dunn County
  - [Stepping Stones volunteer application](#)
- United Way
  - [United Way volunteer applicatoin](#)

## Ejemplos de solicitudes de programas de voluntariado

- Aplicación de controlador CILWW
  - Incluido con los materiales del taller.
    - [Paso a Paso del Condado de Dunn Solicitud de voluntariado de Stepping Stones](#)
- United Way
  - [Solicitud de voluntariado de United Way](#)

## Questions/ *Preguntas*

- What more do you want to know and learn about using volunteers in Independent Living?
- *¿Qué más quieres saber y aprender sobre el uso de voluntarios en La Vida Independiente?*